

大気環境委員会

大気環境委員会では、地域活性化対策や大気汚染物質の削減に関する取り組みを実施しています。

2020年度は、CO₂排出量の削減を目的にライトアップ施設の照度などを消灯する、「ライトダウンキャンペーン」を実施し、節電への呼びかけを通じて空港従業員などへの意識啓発を行いました。

また、CO₂や大気汚染物質の削減策として、成田国際空港に実施する車両へのエコドライブなど、空港スタッフ参加型のイベントを開催しています。

また、成田国際空港における環境への取り組みや協議会活動をより多くの方々に知っていただきたいと、協議会Webサイトや旅客ターミナルビル内におけるPR内容のさらなる充実を図ったほか、環境をテーマにした「エコフォトギャラリー2021」の作品募集を行いました。9回目の開催となりました。会員賞及び審査員特別賞を含むすぐれた作品は、協議会Webサイトへ掲載するほか、旅客ターミナルビルや「空の湯」にて展示しています。また、本報告書内でも一部作品を掲載しています。

今年の会員賞受賞作品は23点をご覧ください。



STAFF VOICE



燃しがテーマの「空の湯」にエコフォトギャラリーを

三井メンテナンス株式会社 マーケティング＆プロモーショングループ 滝鍋 伸吾 様

成田国際空港をより身近に感じていただきたいという思いから、「空の湯」でエコフォトを展示しています。当初は大判印刷によるポスターの展示でしたが、よりエコにつながる展示を検討し、大画面テレビを活用しています。作品の中には、これまで見付かなかつたシーンを取り取ったものもあり、「空の湯」の近くに素晴らしいスポットがあることを知りました。エコフォトは、空の湯が目指す「燃し」との親和性が高いので、今後も引き続き展示したいと考えています。また、当館敷地内の庭のある和風庭園も、被写体に適れるよう発信してまいります。

周辺地域とのコミュニケーション

当社では、環境に配慮し、地域と共に生ずる空港を目指すことを経営ビジョンに掲げ、能動的に周辺地域との環境コミュニケーションを図っています。周辺市町の担当者と

密に連携を図っているほか、成田国際空港環境対策委員会や市町の懇親会、住民説明会、地域行事などを通じての意見交換を実施しています。

新型コロナウイルスの世界的な感染拡大の影響により、例年、当社で参加協力してきて空港周辺市町の地域行事の多くの中止や延期を余儀なくされますが、地域行事への参加は、住民の方々とのコミュニケーションを図る大切な場であると同時に、内陸空港である成田国際空港にとって地域との共生・共栄が必要不可欠であることを直に感じることのできる重要な公演です。

2021年度は新入社員を中心に、空港周辺市町が実施した「保育園

広報委員会

広報委員会では、空港従業員への意識啓発や広報活動として毎年、「成田空港エコフェスタ」や「エコアップ運動」など、空港スタッフ参加型のイベントを開催しています。

また、成田国際空港における環境への取り組みや協議会活動をより多くの方々に知っていただけるよう、協議会Webサイトや旅客ターミナルビル内におけるPR内容のさらなる充実を図ったほか、環境をテーマにした「エコフォトギャラリー2021」の作品募集を行いました。9回目の開催となりました。会員賞及び審査員特別賞を含むすぐれた作品は、協議会Webサイトへ掲載するほか、旅客ターミナルビルや「空の湯」にて展示しています。また、本報告書内でも一部作品を掲載しています。

今年の会員賞受賞作品は23点をご覧ください。

地域相談センター

航空機騒音などの環境問題や空港の運営に関するご要望・ご意見をうかがい、地域の方々との相互対話を推進するため、空港周辺の5カ所に北郷地域相談センター（千葉県成田市）、南地域相談センター（千葉県山武郡芝山町）、東地域相談センター（千葉県香取郡多古町）、山武地域相談センター（千葉県山武郡横芝光町）、茨城地域相談センター（茨城県那珂郡東海村）を設置しています。

（茨城県那珂郡東海村内町）を設置しています。（P57参照）。いただいたご意見については、関係部署に共有し、環境対策に反映しています。

社会とのコミュニケーション

当社は、成田国際空港の環境への取り組みについて、空港周辺地域の方々はもちろん、より広く一般の方々にも知っていただけるよう努めています。将来を担う子どもたちを対象とした環境教育や、環境展示会への出展など、い

航空機騒音などの環境問題や空港の運営に関するご要望・ご意見をうかがい、地域の方々との相互対話を推進するため、空港周辺の5カ所に北郷地域相談センター（千葉県成田市）、南地域相談センター（千葉県山武郡芝山町）、東地域相談センター（千葉県香取郡多古町）、山武地域相談センター（千葉県山武郡横芝光町）、茨城地域相談センター（茨城県那珂郡東海村内町）を設置しています。（P57参照）。いただいたご意見については、関係部署に共有し、環境対策に反映しています。

いろいろな協会を活用して、成田国際空港における環境施策を紹介しています。そのほか、顧客、大気分野などの環境開拓学会に参加し、最新の動向などについて情報交換を行っています。

空港内外クリーンアップ運動

お客様に気持ちよく空港にお越しいただけるよう、2004年度から、夏と冬に当社と芝山町との共催で空港南側工アの道端美化清掃を実施しています。

2005年度からは規模を拡大し、エコ・エアポート推進協議会（※）との共催で、空港周辺事業者とともに空港内の道路美化清掃もあわせて行い、さらに2012年度からは、空港内エプロンエリアにも拡大して実施しています。

例年、約500名程度の空港事業者が参加していますが、新型コロナウイルス感染防止の趣旨から、2020年12月の第41回クリーンアップ運動では規模を縮小し、空港内外あわせて53事業者、約150名が参加しました。2021年6月の第42回クリーンアップ運動でも引き続き規模の縮小を行い、空港内外あわせて60事業者、約180名が参加しました。



空港南側のクリーンアップ運動
※CS協賛金

成田国際空港全体のCSお客様満足度向上を目的として、お客様と直接接する機会で協賛され、さまざまなお活動を実施している。

環境情報の公開

当社は、成田国際空港における環境対策の実施状況やその結果について、空港内外の皆様にご理解いただけるよう、広く情報を公開するとともに、積極的に取り組みを発信しています。

環境報告書について、NAAホームページへの掲載はいただけるよう、環境報告書のダイジェスト版を作成し、旅客ターミナルビルなどで配布しています。

■ 環境報告書2020配布先内訳

その他4%

社内
13%

個人
35%

空港関連事業者
33%

国・県・地方公共団体
10%

成田国際空港が実施する役割について
成田市での保育園清掃作業

センター（千葉県山武郡横芝光町）、茨城地域相談センター（茨城県那珂郡東海村内町）を設置しています。（P57参照）。いただいたご意見については、関係部署に共有し、環境対策に反映しています。

センター（千葉県山武郡横芝光町）、茨城地域相談センター（茨城県那珂郡東海村内町）を設置しています。（P57参照）。いただいたご意見については、関係部署に共有し、環境対策に反映しています。

持続可能なまちづくり

持続可能なまちづくり