

空港スタッフ向け情報誌

Team NRT

# CS friends

2022 Vol.65

## GOING GREEN NRT!

さらにクリーンでサステナブルな成田空港を目指して



特集 知れば知るほどリスペクト! Respect your friends 第4弾

TeamNRTの仲間をもっと知ろう!

特集 成田空港の環境に配慮した取り組み

今回は早生桐そうせいきりと伐採木の有効活用についてご紹介します♪

知れば知るほどリスペクト!

# Respect your friends

## Team NRTの仲間をもっと知ろう!

ともに成田空港で働くTeam NRTの仲間をご紹介します! 直接お仕事で関わりがある職場も無い職場も、この機会に他の仲間の頑張りやホットな話題に触れて、お互いへの理解と連携を深めましょう!

### 給油のプロフェッショナル

#### JAFS 日本空港給油株式会社

航空機に対する給油サービスが成田空港での主な業務。給油先航空会社数：96社、成田空港給油シェア92%を誇っています。(2022年7月現在)



給油部 堀江美乃里さん

#### Hot Topic! 第2給油センターに陸上搬入施設が完成、国産SAFを導入!

2022年9月、成田国際空港株式会社が設置・運用する航空機給油施設に、ユーグレナ社が製造・販売する次世代の航空燃料(SAF)が導入されました! 気候変動対策として、航空燃料も変化が求められているなかで、成田空港の給油業務を支える会社の1つであるJAFSをご紹介します。

▼国内空港の航空機給油施設に国産のSAFを導入するのは、今回が初の取り組みとなりますが、導入にあたり感じることを教えてください。

現在使用されている化石由来のジェット燃料とSAFは同等の規格なので、私たちの業務である品質検査や給油作業において特別な変化はありません。国産SAFの生産量はまだまだ少ないと聞いていますが、今回成田空港に導入されたことで脱炭素に向けた大きな変化として身近に感じ、社内でも環境配慮への意識が高まっています。

▼日々の業務で大切にしている心掛を教えてください。

報告の徹底を意識しています。給油業務での報告はもちろんのことですが、日々の業務のなかで、航空機の異変に気付くこともあります。大きな事故を未然に防ぐためにも、小さな変化を見つけたら随時報告するようにしています。

▼今後目指していく姿を教えてください。

入社4年目となり、自分一人で行う仕事も増えてきました。一つ一つの作業に責任を持ち、周り

の方から「堀江だったら大丈夫だ」と、安心して仕事を任せられるように頑張りたいです。

▼空港で働く仲間へ一言!

入国制限が緩和され、少しずつお客様が戻ってきているので、皆さんと協力して安全に成田空港を活性化させていきたいと思っています。エプロンエリアの業務では冬は厳しい寒さになりますので、体調管理には気をつけて頑張りたいです!

前回のJASCO 永野さんからの質問  
東北方面に旅行に行きたいので、東北のおすすめの旅行先を教えてください

福島いわき市がオススメです! 購入した魚をその場で食べられる海鮮市場があり、ウニの貝焼きが絶品です。



これを知ればあなたも空港ツウ!  
業界用語豆知識!!

サービサー：給油するトラックのこと。通常、給油トラックはタンクやポンプを積んでいるのですが、成田空港ではハイドラッドシステム\*から直接給油ができるので、サービサーが活躍しています。\*地下埋設管で航空燃料を届ける給油システム



みんなが安心して、信頼して利用できる成田空港へ!



### 清掃のプロフェッショナル

#### SAM 三栄メンテナンス株式会社

会社の業務内容

成田空港では第1、第2旅客ターミナルビルラウンジ、整備工場、貨物施設などの清掃を実施しています。特に旅客ターミナルには制限エリアの作業もあり、厳重なルールを守って作業に取り組んでいます。



空港事業部 飯高樹生さん(日常清掃)  
空港事業部 中村莉奈さん(ターミナル巡回)

#### Hot Topic! 第1回 成田国際空港清掃スキルコンテストにて優勝!

11月16日に「第1回 成田国際空港清掃スキルコンテスト」が開催されました。清掃技能・効率性・お客様満足対応の3つの観点で評価を行い、三栄メンテナンス株式会社が一般部門、トイレ部門の2部門で優勝しました。

▼コンテストで優勝されたお気持ちを教えてください。

飯高：出番が最後だったので長い時間ずっと緊張していましたが、いざ本番が始まると集中していつも通りにできました。優勝できたことはとても嬉しいです。ただ制限時間内に全ての清掃が終わらなかったことは悔しく、今後は清掃のスピードに磨きをかけたいと思っています。

中村：まずは純粋に嬉しいです。制限時間内に全てを終えられなかったことは悔やまれますが、練習したとおりスムーズに動けたことはとても良かったです。

▼日々の業務で大切にしている心掛を教えてください。

前回のNCA 林さんからの質問  
手軽にできる料理・肴を教えてください!

飯高：ゴミの分別を徹底することで、環境への配慮を心掛けています。危険物が混入している可能性も鑑み、トングを使って丁寧に扱います。ゴミ回収のカートは大きいので、止める位置やストッパーを必ずかけることなど、お客様の快適性に気を配りながら作業しています。

中村：お子様などは思いがけない動きをすることもあるため、清掃カートと衝突しないよう常に注意しています。最近徐々にお客様が増えてきましたが、どんな時でもお客様優先で業務にあたっています。

▼今後目指していく姿を教えてください。

飯高：入社1年目なのでもっと清掃について詳しくなりたいです。また、業務の効率性をあげ

られるように頑張りたいです。  
中村：清掃業務では様々な洗剤と機械を扱うので、汚れに合わせた適切な対応ができるよう、洗剤についてもっと極めたいと思っています。

▼空港で働く仲間へ一言!

飯高：空港は、出発される方にとっては最後、到着される方には最初の景色なので、より良い環境作りにこだわり、お客様に「いってらっしゃい!」の気持ちが伝わるようにチカラを合わせて頑張りたいです!

中村：飛行機を利用される方だけではなく、空港でのお出迎え、お見送りの方にとっても、空港に来て良かった、この空港をまた使いたいと思ってもらえるように、みなさんと一緒に頑張りたいです。

前回のJASCO 永野さんからの質問  
福島のいわき市がオススメです! 購入した魚をその場で食べられる海鮮市場があり、ウニの貝焼きが絶品です。

シルスを入れた玉子焼き。塩気のある味になってお酒が進みますよ! (中村さん)



これを知ればあなたも空港ツウ!  
業界用語豆知識!!

ニューマチック：掃除機の種類。持ち歩きやすい仕様になっていること、顔のイラストが描いてあり可愛いところがポイントです。



## 成田空港の環境に配慮した取り組み 今回は早生桐と伐採木の有効活用についてご紹介します!

### 早生桐によるCO<sub>2</sub>吸収

国内空港初の取り組み

早生桐を活用した新たなCO<sub>2</sub>吸収源対策がスタート!

- 早生樹(成長が早い樹木)の一種
- CO<sub>2</sub>の吸収量は一般の樹木に対して、1本あたり約4~5倍/年
- 成長後に伐採して再度育成させることで、継続的にCO<sub>2</sub>を吸収させることが可能!

従来の桐が成木になるまで 20~30年  
早生桐が成木になるまで 5~6年

1haあたりのCO<sub>2</sub>吸収量

8.8t/年

46.8t/年

一般的な杉

早生桐

株式会社ナリコーとの共同事業

本事業は、成田空港周辺の約1,700㎡の傾斜地に早生桐を80本程度植樹し、成長に伴って吸収するCO<sub>2</sub>の環境価値化及び成木の販売による収益化により、持続可能な施策とすることを旨として実証を行うもので、国内空港初の取り組みとなります。

### 伐採木の有効活用



新たな姿に!



「成田空港の更なる機能強化」により伐採した樹木を有効活用しています。木の温かい雰囲気、空港を利用される方を明るく迎えています! 今後もターミナル内に伐採木を利用した製品を設置予定です!

空港従業員のアイデアが形になっています!



# 成田空港スタッフ

## マナー

これからますます成田空港を利用されるお客様が増えていくことが予想されますが、TeamNRTの一員として、お客様をお迎えする準備はできていますか？



お客様により良い成田空港でお過ごしいただくため、以下のポイントをチェックしましょう！



休憩の際には、ロビーの椅子ではなく休憩室を利用しましょう。



トイレや洗面台は原則として従業員エリアのものを利用しましょう。



フードコートが混み合っている場合には、お客様への配慮を忘れずに！



スタッフ休憩室では、大きな声での会話は控えましょう。



公共交通機関では、業務に関する会話は控えましょう。



ターミナル内での歩きスマホは危険です！



業務の様子やお客様の個人情報等のSNS投稿は厳禁です！！



交通ルールを守り、横断歩道以外の歩行はやめましょう！

### 告知 マナーブック作成中！

TeamNRTの皆さんが、成田空港スタッフとしてのマナーや接客マナー、その他豆知識をいつでも確認できるように、現在マナーブックを作成中です。完成したらナリタニスト等でご覧いただけるようにする予定です！お楽しみに☆彡



成田空港スタッフ向け情報をアプリで手軽にチェック！



スマホアプリ

お得情報やお役立ち情報の詰まった「ナリタニスト」公式アプリの従業員専用ページのログイン方法を改めてお知らせします。ダウンロードがまだの方も、あとでアクセスしてみようと思って後回しにしていた方も、ぜひダウンロードのうえ、最新情報をチェックしてください！

「ナリタニスト」のおすすめコンテンツをご紹介します！

Focus Staff

TeamNRTの仲間をご紹介します

CS friends

TeamNRTスタッフを応援する情報誌

TEAM NRT TIMES

お客様の声をお届けする月刊誌

### 従業員専用ページのログイン方法

まずはアプリのダウンロード



アプリ起動後、職業欄で「成田空港内従業員」を選択し、画面下部「成田空港内従業員専用ページ」をタップ！

より詳しい説明はこちら↓

ログインパスコード

TeamNRT

